

國立臺灣大學

109 年度校務基金績效報告書

日期：中華民國 110 年 4 月

# 目錄

項目	頁碼
<b>壹、前言</b> .....	<b>2</b>
<b>貳、教育績效目標達成情形</b> .....	<b>2</b>
一、 學生素質及來源.....	2
二、 教育成果.....	2
三、 研究成果.....	4
四、 國際化成果.....	5
五、 年度營運效率.....	5
六、 自籌收入成長率.....	6
七、 成本.....	6
八、 成本下降措施效果 - 員工生產力.....	6
<b>參、財務變化情形</b> .....	<b>8</b>
一、 業務收支執行情形.....	8
二、 資本支出執行情形.....	9
三、 截至 109 年 12 月 31 日資產負債情形.....	9
四、 可用資金變化情形.....	10
五、 其餘情形說明.....	11
<b>肆、檢討及改進</b> .....	<b>12</b>
一、 學生素質及來源.....	12
二、 教育成果.....	12
三、 研究成果.....	16
四、 國際化成果.....	16
五、 年度營運效率.....	16
六、 自籌收入成長率.....	16
七、 成本.....	17
八、 成本下降措施效果 - 員工生產力.....	17
<b>伍、其他</b> .....	<b>19</b>
一、 學生素質及來源.....	19
二、 教育成果.....	19

## 壹、前言

校務基金績效報告書主要係依據國立大學校院校務基金管理及監督辦法第二十六條之規定包括績效目標達成情形、財務變化情形、檢討及改進及其他事項，作成校務基金績效報告書。

## 貳、教育績效目標達成情形

### 一、學生素質及來源

	107 學年度	108 學年度	109 學年度
<b>(一)學生素質</b> 以學士班甄試入學為例，學生學測採計科目高於大考中心公布頂標之比率	95.22%	95.73%	94.91%
<b>(二)學生來源</b>	<b>107 學年度</b>	<b>108 學年度</b>	<b>109 學年度</b>
1.大學入學國內新生來自__所學校	285	253	268
2.研究所入學國內新生來自__所大學	127	131	133

### 二、教育成果

	107 學年度	108 學年度	109 學年度
<b>(一)大學部弱勢學生入學比率(註一)</b>	5.4%	6.1%	6.2%
<b>(二)大學部畢業比率</b>	<b>101 學年度 入學</b>	<b>102 學年度 入學</b>	<b>103 學年度 入學</b>
1.修業年限內畢業率(註二)	63.16%	61.93%	60.79%
2.延長修業年限 1 年(含)內畢業率	21.41%	23.84%	23.84%
3.延長修業年限 1 年以上畢業率	4.80%	2.22%	4.05%
合計畢業比率	89.37%	87.99%	88.68%
碩士逕攻博士人數	70 人	58 人	92 人
<b>(三)碩士畢業比率</b>	86.79%	84.93%	84.95%

1.2 年(含)內畢業率	50.82%	48.42%	47.84%
2. 2 年以上且在 3 年(含)內畢業率	23.08%	23.64%	24.59%
3. 3 年以上畢業率	12.89%	12.87%	12.52%
	<b>98 學年度 入學</b>	<b>99 學年度 入學</b>	<b>100 學年度 入學</b>
<b>(四)博士畢業比率(註三)</b>	56.26%	56.24%	52.28%
1. 4 年(含)內畢業率	6.40%	6.13%	6.99%
2. 4 年以上且在 5 年(含)內畢業率	10.25%	11.52%	7.66%
3. 5 年以上且在 6 年(含)內畢業率	12.42%	12.37%	12.32%
4. 7 年以上畢業率	27.19%	26.22%	25.31%
	<b>106 學年度</b>	<b>107 學年度</b>	<b>108 學年度</b>
<b>(五)期末課程評鑑值(總分 5 分)</b>	4.35	4.37	4.48
<b>(六)學生多元學習</b>	<b>106 學年度</b>	<b>107 學年度</b>	<b>108 學年度</b>
1.學分學程修習人數	496	507	595
2.學分學程取得證書人數	93	131	129
3.輔系修習人數	1,580	1,685	1611
4.修畢輔系人數	177	208	249
5.雙主修修習人數	1,371	1,446	1,545
6.取得雙主修學位人數	147	150	184
7.修畢跨域專長人數	2	15	8
<b>(七)教學平台及開放式課程成效人數</b>	<b>107 學年度</b>	<b>108 學年度</b>	<b>109 學年度</b>
1.上學期使用 CEIBA 教學平台教師人數	1,845	1,892	1,879
2.NTU COOL 平台使用情形	<b>107 學年度</b>	<b>108 學年度</b>	<b>109 學年度</b>

(1)開設課程數：___門	158	331	2,314
(2)使用人數(含教師及學生)：___人	6,575	10,586	44,731
3.開放式課程數 (OCW / MOOC)	<b>107 學年度</b>	<b>108 學年度</b>	<b>109 學年度</b>
(1)新增課程數：___門	4 / 7	6 / 1	4 / 6
(2)累計課程數：___門	224 / 56	230 / 57	234 / 63
	<b>107 年</b>	<b>108 年</b>	<b>109 年</b>
(八)學生獎助學金金額	3.779 億	3.890 億	4.048 億
(九)學生獎助學金獲獎人數	15,163 人	15,384 人	16,414 人
(十)學生人數/諮商輔導人力數	1,221	1,189	1,183

### 三、研究成果

	<b>106 年</b>	<b>107 年</b>	<b>108 年</b>
(一)連續 5 年被公布為高引用論文數	180 篇	203 篇	227 篇
(二)連續 10 年被公布為高引用論文數	新增16篇 累計共 38 篇	新增8篇 累計共 46 篇	新增6篇 累計共 52 篇
	<b>107 年</b>	<b>108 年</b>	<b>109 年</b>
(三)近十年論文被引用數	776,213 次	870,764 次	895,848 次
(四)SCI 論文篇數(註四)	5,203	5,722	6,033
(五)SSCI 論文篇數(註四)	603	708	777
(六)SCOPUS 論文引用數	1,128,506 次	1,070,797 次	1,077,974 次
(七)專利授權件數	13 件	16 件	15 件
(八)智慧財產權衍生收入	1.2 億	0.95 億	2.4 億
(九)衍生新創企業家數	4	4	8

#### 四、國際化成果

	107 年	108 年	109 年
(一)締約學校合約數	1,595	1,758	1,747
(二)國際學生學雜費收入	9,548 萬	9,763 萬	11,683 萬
(三)境外學位生人數	2,861	2,948	3,173
1.大學入學境外新生來自__所學校	127	283	286
2.研究所入學境外新生來自__所大學	332	238	249
(四)來校境外非學位生			
1.交換、訪問學生數	1,250	1,315	630
2.來校短期研修生(註五)	578	422	92
(五)出國交換、訪問學生數(註六)	781	773	193
(六)出國暑期、短期學生(註六)	465	71	28

#### 五、年度營運效率

	107 年	108 年	109 年
(一)總收入	172.9 億	183.6 億	183.5 億
(二)總成本	178.9 億	186.2 億	184.4 億
(三)總收入－總成本	短絀 6.0 億	短絀 2.6 億	短絀 0.9 億
(四)用人成本比率 (總人力成本－建教計畫人力成本)／ (總收入－建教合作收入)	47.69%	46.81%	46.07%
(五)行政人力成本比率 (總人力成本－教師成本－建教人力 成本)／(總收入－建教合作收入)	14.65%	16.11%	15.46%

(六)募款收入(100萬以上為大額)	107年	108年	109年
1.小額募款金額	1.43億	1.5億	1.28億
2.大額募款金額	7.6億	11.78億	4.58億
3.實物捐贈金額	0.92億	74.18億	1.90億

#### 六、自籌收入成長率

107年	108年	109年
2.76%	4.92%	-1.44%

#### 七、成本

(一)學生相關成本與支出	107年	108年	109年
平均每生直接相關經費： 教學訓輔成本／學生人數	22.3萬	22.8萬	23.7萬
(二)水電費支出金額	4.06億	4.12億	3.95億
(三)獎助學金金額／學生學費收入	19.09%	18.26%	17.90%

#### 八、成本下降措施效果-員工生產力

	107年	108年	109年
(一)營繕金額／營繕人力	2,940萬	3,001萬	3,523萬
(二)修繕金額／20年以上建築坪數* 建築年齡／20(20年以上才算)	6,818	19,084	17,500
(三)募款金額／募款人力	2.49億	10.93億	1.11億
(四)投資收入／人力(註七)	5,523萬	6,235萬	5,975萬
(五)學生數／教務處人力(註八)	276	280	266
(六)學生數／學務處人力(註九)	224	222	236
(七)工作人員／人事室人力	285	276	261

(八)年度處理總件數／主計室人數	18,886	19,151	19,400
(九)E化公文數／總公文數	58.44%	58.82%	59.05%
(十)圖書館館藏使用量(註十)／人力	130,527	112,674	141,114
(十一)網路妥適率	99.99%	100%	99.99%
(十二)主機妥適率	99.81%	98.34%	99.34%
(十三)核心校務系統妥適率	99.31%	100%	100%

#### 附註說明

註一：本項數據校務基金績效報告書深耕計畫之弱勢生定義，以低收、中低收、特殊境遇、身心障礙、原住民學雜費減免及領取弱勢助學金人數，除以當學年度大一入學人數計算。

註二：醫學系自 102 學年度起改為 6 年制，藥學系自 103 學年度起改為 6 年制。

註三：本校博士班修業年限為二年至七年(在職專班則為二年至九年)。

註四：因本校醫學院教師會以國立臺灣大學醫學院附設醫院名義發表文章，若將國立臺灣大學醫學院附設醫院發表文章剔除，於評估校務基金績效時並不妥適，故於納入本指標評估校務基金時，委請專家學者統計數據，以維持各年度資料統計的一致性。

註五：來校國際短期研修生，以會計年度統計，指短期訪問研究生。

註六：109 學年度出國交換、訪問學生數、出國暑期、短期學生截至本報告法定 6 月 30 日備查日止，學年度尚未結束，業務仍持續進行，人數持續統計中，提供校方自結數據供參考。

註七：本校 109 年投資收入為 119,500,350 元，股票與基金投資報酬率為 8.76%(已實現之報酬率)，負責投資業務同仁為 2 位。

註八：學生數/教務處，人力計算數據基準採計該年度 12 月份在職全職職員、約用及專案人員，不含技工、工友、臨時人員、工讀生。

註九：學生數/學務處，人力計算基準為該年度 12 月份在職之全職人員，包含職員、約用工作人員及專案人員，不含技工、工友、臨時人員及工讀生

註十：借書量+全文下載量，109 年度起電子全文下載統計方式改變，重新計入開放取用電子資源下載量。



## 參、財務變化情形

### 一、業務收支執行情形

本校109年度決算經常收入183億5,167萬6千元，較預算數172億4,446萬3千元增加11億721萬3千元，主要係其他補助收入(含高教深耕計畫收入)、學雜費收入、建教合作收入及資產使用及權利金收入等增加所致；經常支出184億4,216萬7千元，較預算數177億3,876萬7千元增加7億340萬元，主要係教學研究及訓輔成本、建教合作成本、學生公費及獎勵金與其他支出等增加所致；以上收支相抵，計短絀9,049萬1千元。

#### 國立臺灣大學109年經常收入來源、支出及餘絀(大學)

單位：千元

項目	109年 預算數	109年 實際數
<b>經常收入來源</b>	<b>17,244,463</b>	<b>18,351,676</b>
政府補助收入	6,325,057	6,944,122
學校教學研究補助收入	4,609,961	4,609,961
其他補助收入	1,715,096	2,334,161
自籌收入	10,919,406	11,407,554
學雜費收入	1,880,426	2,013,167
學雜費減免(-)	-60,000	-55,855
建教合作收入	6,507,250	6,755,857
推廣教育收入	293,000	283,934
財務收入	219,005	249,740
資產使用及權利金收入	807,000	1,007,059
受贈收入	553,169	419,861
其他收入	719,556	733,791
<b>經常支出</b>	<b>17,738,767</b>	<b>18,442,167</b>
教學研究及訓輔成本	7,192,469	7,521,327
建教合作成本	6,396,411	6,635,628
推廣教育成本	249,729	227,834
學生公費及獎勵金	555,000	625,679
管理費用及總務費用	1,640,010	1,633,352
財務費用	6,066	60,419
其他業務外費用	1,165,516	1,112,611
其他支出	533,566	625,317
<b>賸餘(短絀-)</b>	<b>-494,304</b>	<b>-90,491</b>

## 二、資本支出執行情形

資本經費來源區分為教育部補助固定資產經費、高等教育深耕計畫經費以及自有資金。109年度資本支出可用預算數為16億438萬9千元，實際執行數15億8,937萬8千元，達成率99.06%，執行情形良好。

### 國立臺灣大學109年資本經費來源及支出執行狀況(大學)

單位：千元

項目	109年度預算 (c)	上年度 保留數 (d)	本年度奉准 先行辦理數 (含調整數) (e)	可用預算數 (f)=(c+d+e)	截至109年底 實際執行數 (g)	達成率% (g/f)
<b>經費來源</b>	<b>1,540,131</b>		<b>64,258</b>	<b>1,604,389</b>	<b>1,589,378</b>	
1. 教育部補助固定資產經費	217,796			217,796	191,908	
2. 高等教育深耕計畫經費	360,000			360,000	370,877	
3. 自有資金撥充	962,335		64,258	1,026,593	1,026,593	
<b>支出項目</b>	<b>1,540,131</b>		<b>64,258</b>	<b>1,604,389</b>	<b>1,589,378</b>	<b>99.06</b>
1. 土地			2,890	2,890	2,890	100.00
2. 土地改良物	12,800		5,901	18,701	18,701	100.00
3. 房屋及建築	336,738		79,412	416,150	416,150	100.00
4. 機械及設備	974,341		8,264	982,605	967,594	98.47
5. 交通及運輸設備	48,527		-10,422	38,105	38,105	100.00
6. 雜項設備	167,725		-21,787	145,938	145,938	100.00

## 三、截至109年12月31日資產負債情形

本校109年度資產總計1,584億4,571萬3千元，負債總計1,209億4,297萬元，淨值總計375億274萬3千元。資產中以不動產、廠房及設備和其他資產二者占比最大，其中其他資產含本校公務預算時期所購置資產轉入校務基金為代管資產，其數額龐大。負債中以其他負債占比最大，係因包含前述其他資產中所列代管資產應相對列示應付代管資產所致，扣除應付代管資產之負債比率為37.51%。本校之負債項目尚包含買回第二活動中心商場租賃權、興建椰風學人宿舍、新生南路運動場地下停車場以及法律學院暨社會科學院第二期新建工程增設汽機車停車場等，皆屬自償性借款，目前償還執行情形尚稱良好。

### 國立臺灣大學校務基金(大學)

#### 平衡表

中華民國109年12月31日

單位：千元

科目	109年		科目	109年	
<b>資產</b>	<b>158,445,713</b>	<b>100.00%</b>	<b>負債</b>	<b>120,942,970</b>	<b>76.33%</b>
流動資產	14,000,026	8.84%	流動負債	13,504,542	8.52%
投資、長期應收款、貸墊款及準備金	14,304,674	9.03%	長期負債	559,583	0.35%
不動產、廠房及設備	30,812,258	19.45%	其他負債	8,442,749	5.33%
生物資產—非流動	1,915	0.00%	其他負債(應付代管資產)	98,436,096	62.13%
無形資產	111,281	0.07%	<b>淨值</b>	<b>37,502,743</b>	<b>23.67%</b>
其他資產	779,463	0.49%	基金	21,054,984	13.29%
其他資產(代管資產淨額)	98,436,096	62.13%	公積	12,655,020	7.99%
			淨值其他項目	3,792,739	2.39%
<b>合計</b>	<b>158,445,713</b>	<b>100.00%</b>	<b>合計</b>	<b>158,445,713</b>	<b>100.00%</b>

#### 四、可用資金變化情形

109年度期末可用資金實際數56億729萬8千元，較預計數51億9,564萬5千元增加4億1,165萬3千元，係因期末可變現資產中應收款項與短期貸墊款較預計數增加所致。

#### 國立臺灣大學可用資金變化情形 109年度

單位：千元

項目	109年 預計數(*)	109年 實際數					
期初現金及定存 (A)	14,778,566	15,694,033					
加：當期經常門現金收入情形 (B)	17,098,666	18,426,955					
減：當期經常門現金支出情形 (C)	15,952,943	16,572,136					
加：當期動產、不動產及其他資產現金收入情形 (D)	577,831	552,762					
減：當期動產、不動產及其他資產現金支出情形 (E)	1,560,744	1,717,841					
加：當期流動金融資產淨(增)減情形 (F)	-	-					
加：當期投資淨(增)減情形 (G)	-	131,512					
加：當期長期債務舉借 (H)	-	-					
減：當期長期債務償還 (I)	77,922	78,474					
加：其他影響當期現金調整增(減)數(±) (J)	- 49,446	- 114,738					
期末現金及定存 (K=A+B-C+D-E+F+G+H-I+J)	14,814,008	16,322,073					
加：期末短期可變現資產 (L)	677,229	1,651,850					
減：期末短期須償還負債 (M)	10,295,592	12,112,368					
減：資本門補助計畫尚未執行數 (N)	-	254,257					
期末可用資金預測 (O=K+L-M-N)	5,195,645	5,607,298					
其他重要財務資訊							
期末已核定尚未編列之營建工程預算及固定資產預算保留數	224,974	255,774					
政府補助	-	-					
由學校已提撥之準備金支應	117,625	-					
由學校可用資金支應	107,349	255,774					
外借資金	-	-					
長期債務	借款年度	償還期間	計畫自償率	借款利率	債務總額	109年預計數	109年實際數
買回第二活動中心商場租賃權	91	91.10-111.09	100%	郵匯局一年期定期儲蓄存款利率減碼年息0.175%	174,859	16,753	16,862
興建椰風學人宿舍	92	92.09-122.09	100%	郵匯局一年期定期儲蓄存款利率減碼年息0.175%	337,941	180,515	180,753
新生南路運動場地下停車場	94	94.04-119.05	100%	郵匯局一年期定期儲蓄存款利率減碼年息0.175%	258,478	117,634	117,460
法律學院暨社會科學院第二期新建工程增設汽機車停車場	101	103.04-127.12	100%	郵匯局一年期定期儲蓄存款利率減碼年息0.25%	420,000	296,661	296,739
有償撥用交通部民用航空局國有土地款		101.12-110.12		前四年不計息，後六年依臺灣銀行當年1月1日一年期定期存款固定利率	524,849	20,994	20,994
期末可用資金實際數較預計數增加之主要原因係期末可變現資產中應收款項與短期貸墊款較預計數增加所致。							

\*本表預計數係依據109年度財務規劃報告書之資料填具。

## 五、其餘情形說明

依教育部104年10月6日臺教高(通)字第1040131656號函示，不影響學校正常運作之判斷基準為每年底可用資金餘額占現金經常支出月數應至少達4個月以上。依此標準，本校每月現金經常支出約8.67億元，計算不影響學校正常運作之年底可用資金餘額至少應為34.68億元，本校109年底可用資金餘額為56.07億元，在標準以上，財務尚稱穩健。

## 肆、檢討及改進

### 一、學生素質及來源

- (一)109 學年度系所甄試入學學生以學士班甄試入學為例，學測採計科目頂標之比率 94.91% 高於大考中心公布各科頂標之比率，較 108 學年度 95.73%略為降低 0.82%，本校為全國高等教育之第一學府，超過 94%的學生優於學測採計科目頂標之比率，學生素質為高等教育之冠。
- (二)109 學年度大學入學新生來自 268 所高中（扣除外籍生、僑生、外交子女），較 108 學年度之 253 所增加 15 所，本校學生來源仍維持多元化之分布。

### 二、教育成果

- (一)109 學年度大學部弱勢學生入學比率為 6.2%，較 108 學年度之 6.1%提升 0.1%，本校 110 學年度將持續投入資源增加弱勢生招生名額，以落實本校之社會責任。
- (二)積極配合教育部之新南向計畫，陸續至印度、菲律賓、緬甸、新加坡及越南等東南亞重點學校拓點招生，招收更多優秀學生來台就讀，109 學年度（9 月註冊）實際註冊東協南亞新生人數統計共 390 人（108 學年度東南亞學位生共 363 人）。
- (三)103 學年度學士班入學生之畢業比率為 88.68%，較 102 學年度學士班入學生之畢業比率 87.99%增加 0.69%，兩者差距不大。
- (四)教學設施改善與課程結構重整並重

#### 1. 改善課程結構，擴大教學內涵

本校共通教育在既有 8 大核心領域架構下，加入新元素，除提昇學生修習彈性，亦期許教授學生實作取向的基本能力課程如論述寫作等。透過個別型通識課程改進計畫，核予 TA 等，持續推動課程深碗化，讓課程增加非教師講課的學習成分，改變學生學習型態而浮現核心課程，避免淺碟學習，以期精進通識教育。本校廣續推動跨領域學程之開設，迄今設有 41 個學分學程及 8 個跨域專長。未來本校仍將以提供深度、廣度兼具，人文素養與專業能力並重的教學內涵為目標，持續推動課程改革。另外將持續推展改善教學相關措施，包括基礎實驗課程軟、硬體之更新、倍增及深化英語課程、增加海外教育計畫種類及品質、深化教師與 TA 外語授課知能、持續開設國際學位學程、增加跨國交流活動、客座教授短期授課、強化遠距教學、改善網路教學平臺、彙編臺大教師教學資料出版、擴大網路教學課程數等。

#### 2. 改善教學設施

本校 5 棟校屬教學館提供全校性共同必修、服務性及通識課程 1 萬餘名學生同時使用，除利用寒暑假期間辦理各項設備檢修外，並逐年進行 e 化教室之改善，大幅改善學生學習環境。另升級臺大現有之智慧講桌，成為容易錄播的教學環境，以符合學生課後複習、遠距教學等多元目的，並設置學習開放空間及室內外開放空間，提供學生討論、自修等多元學習空間，同時於公共區域提供學生藝文作品展出空間，美化教學環境；各校屬教學館設置推播系統，有效

宣導課程新知及推廣專業教育。

#### (五)提升教學品質

##### 1. 增開高品質跨領域學程

因應新興學術領域之崛起及社會國家之需求，本校積極推動跨領域之學分學程開設，以增加學生跨領域學習之機會，培育最優秀的人才。目前本校已有 41 個跨領域學分學程，未來將推動開設更多高品質之學程供學生有系統地進行跨領域之修習。為提升學生修讀之興趣及拓展學分學程領域，推動國立臺灣大學系統學生跨校申請學分學程，並自 105 學年度第 1 學期起開放申請。

##### 2. 推動新式教學模式

(1)翻轉教室：鼓勵教師每學期除課堂講授 15 週，其餘 3 週除安排期中、期末考以外，亦可進行翻轉教室等多元教學活動，補強課程不足，並增加學生視野與格局。

(2)共授課程：由 2 位以上不同專業背景的授課教師共同開授課程，每位老師必須全程出席開課，授課教師上課期間提供學生不同領域的專業知識與概念，或在課堂上以合作模式展開師生間的對話，教師之間相互學習及激發不同的教學創意，並協助學生學習過程中開拓自我思維與視野，自開辦以來每學期約開設 7 門課。

(3)密集課程與微課程：因應教學及學習需求，開設密集課程或微課程，以誘發、探索學生學習興趣，從而協助其建立恆久性學術性向與研究態度，並透過密集(微)課程及翻轉教學方式，將實際上課週數彈性化。

(4)混成教學：鼓勵教學單位課程結合數位科技推動教學創新，善用數位平台工具實施混成學習，提升學生學習興趣，增進教與學互動，以滿足適性學習之需求及深化學習之效果。

(5)基礎課程模組化：將全年課程以模組化方式重新架構，加強課程內容與專業學科的連結性。期能及早檢測學生學習成效、提供更具彈性的修課選擇，並透過專業連結性提升學習動機及課堂參與度。自 107 學年度數學系試辦經濟系微積分模組班，108 學年度開始進行課程成效評估，109 學年度以此為主題參與教育部教學實踐研究計畫。

(6)領域專長：鼓勵學系藉由國際比較更新原有課程架構，釐清課程間關聯性，開設由 4 至 5 門課組成的領域專長模組，提供清楚的修課指引，協助學生付出較少的成本進行各領域之探索，同時促進跨域學習。110 年上半年共有 10 個學院、34 個學系繳交計畫書，提出 145 個領域專長模組。

#### (六)CEIBA 數位課程管理平台

1. CEIBA 為本校自建之數位教學管理平台，CEIBA APP (含 Android 及 iOS 版本)全面上線，進一步提升師生使用之便利性。每學期除體育、軍訓、服務、論文、專題之外，已有超過五成的課程利用 CEIBA 平台；開課教師亦有超過七成以上的使用率。

2. 自 CEIBA App 上架後，有助於強化本校師生進行教與學之互動，目前 NTU

CEIBA App 已經提供 9 項師生互動功能包括課程清單、時間表(含上課地點)、課程內容、課程大綱、作業區、討論區、修課名單(含照片)、訊息推播及期中期末教學意見調查等，並建議老師上課時預留 10 分鐘請同學上網填答，且透過 CEIBA App 可讓老師隨時掌握全班填答率的變動，有助於教學意見填答率的提升；未來將持續整合相關教務資訊服務，例如：規劃教師可透過 CEIBA App 掃描學生證或輸入學號來授權其加選課程等新的行動服務功能。

#### (七)NTU COOL 數位教學平台

數位媒體資源已成為教師教學與學生學習的重要素材，線上課程與混成教學亦是本校創新教學推動方向。故教務處數位學習中心引進國際頂尖大學所用之數位教學系統技術，並依據校內創新教學客製化設計功能，打造適合本校之新一代無疆界 NTU COOL 數位教學平台。109 學年度 NTU COOL 開課數較 108 學年度大幅成長，相關具體措施及成果如下：

1. 開發流程導入與資訊安全認證：為強化開發效率與品質，於 109 年建立適合之開發流程，使用 Gitlab 做為專案管理系統，嚴謹的開發流程有效提升平台穩定性與功能完成度。另由於教學平台承載全校使用者個人資料、教師教材及學生作業的儲存，為確保師生個資安全與智慧財產權，NTU COOL 將資訊安全制度與流程整合至內部管理，於 109 年 9 月取得 ISO27001 證書。
2. 系統強化：為支援全校師生於新冠肺炎疫情期間能夠穩定順暢地進行遠距教學、線上考試，同時為成為本校主要教學平台預做準備，於 109 年 NTU COOL 完成影片伺服器的儲存系統升級、影片轉檔速度提升，以及網路基礎架構升級。
3. 教學管理功能提升：於 109 年透過與本校教務資料庫串接及與其他行政功能開發，提升 NTU COOL 「課程開設」、「課程資訊編輯」、「課程單元」及「成績冊」等基本教學管理功能之易用度。
4. 數位教學功能模組之開發與改善：(1)影片教學模組：改善影片觀看紀錄的準確度、新增匯出課程內所有影片留言的功能、調整影片匿名留言政策，以及改善影片播放器頁面；(2)課程內容及作業批改的檔案預覽功能；(3)文件共同註記與討論模組；(4)課堂即時問答功能開發。

#### (八)推動開放教育資源

1. NTU MOOC x Coursera 課程：透過與國際線上學習平台 Coursera 合作，迄今提供 63 門 MOOC 課程，累計超過 100 萬人註冊、3 萬 6 千餘人完成修課，並有超過 2 千 6 百人獲得證書。
2. NTU OCW 課程：臺大開放式課程網站 (NTU OCW) 已累計上線 234 門課程，網頁瀏覽逾一千六百萬人次。

#### (九)促進教師專業發展

1. 新進教師研習營：於開學前辦理三天兩夜研習活動，以「New Faculty, No Fear, Next Fantasy」為營隊精神，整合「校務、教學、研究、服務」四大面向資源，透過概念建構、互動體驗與小組交流之課程設計，引導新進教師於甫入校園之際即能有效掌握校內資源及學生樣態。

2. 教師精進研習營：以「探究能力」及「混成教學」兩大面向主題切入，辦理多場講座及工作坊，透過理論介紹結合實務演練，協助教師強化數位教學知能與儲備教學能量。
3. 教師增能系列活動：為加強推廣教學實踐研究精神，於校內辦理工作坊，內容包含高教趨勢介紹、教師經驗分享、分組實作討論及研究倫理要件等。另推動校內教學研究補助及一對一諮詢服務，協助教師提升課程品質，深化校內教學研究風氣。
4. 教師觀課服務：自 106 學年度起試辦，邀請正在嘗試創新教學或開設特色課程之教師，開放實體課堂供教師觀摩其教學過程，109 學年度因應防疫政策且與開課教師有深度交流需求，另開線上課程供教師觀摩，學習教學實務技巧，並反思自身教學現況，有助於教師精進教學、改進課程品質。

#### (十) 培育未來教師人才

1. 教學助理認證研習會：109 年受新冠肺炎疫情影響，以「形式變，課程品質不變」之精神，將研習課程調整為非同步線上研習模式，大幅提升研習人數，並將服務層面與資源挹注最大化。
2. 傑出教學助理遴選與頒獎典禮：本校重視教學助理獎勵機制，每學期根據修課學生之期末意見調查結果及授課教師之推薦，後透過委員會決議，選拔出表現優秀之教學助理予以公開表揚，並邀請獲獎者將經驗分享給新進教學助理。

#### (十一) 提升學生獎助學金管理機制

自 107 學年第一學期於校方網站建置學生財務支援系統(FAO)平台，以 e 化方式蒐集院系所自辦獎助項目外，並加強與校外設獎單位聯繫，瞭解本校同學獲獎情況，提升獎助資料掌握度，故 109 年度學生獎助學金統計數字較 108 年度增加。

#### (十二) 提供學習諮詢服務

為促進學生學習成效，提供三層面的課業諮詢服務。不僅定時定點解決學生基礎與共同學科之疑難，亦與院系合作推動專業領域學科諮詢，並針對成績預警學生及其他特殊需求學生提供個案學習諮詢，服務形式更具彈性，教學內容層面與輔導對象涵納更為廣泛。



### 三、研究成果

- (一)本校學術研究成果在論文被引用數、SCI 及 SSCI 論文發表數皆穩定上升成長，本處亦積極進行各項學術資料庫統計分析。
- (二)持續配合政府政策鼓勵校園衍生新創，109 年衍生新創企業家數大幅成長，智慧財產權衍生收益亦相對增加。
- (三)持續透過核心群計畫鼓勵校內教師組成優秀研究團隊，及深耕型計畫推動個人型特色研究計畫，並透過學術資料庫持續分析校內優勢領域，給予研究支持，並重點鼓勵人文社會在地研究，提升本校學術研究能量。
- (四)推動核心研究群：臨床合作型計畫，鼓勵臺灣大學教師與臺大醫院醫師之合作，聚焦臨床相關之研究議題，彼此激盪，促進跨域合作。
- (五)為鼓勵本校高度被引用論文，修訂學術績效獎勵辦法，新增給予合計 3 年期刊論文被高度引用者列入獎勵。

### 四、國際化成果

- (一)國際學生學雜費收入主要係因境外學位生人數成長，所以整體國際學生學雜費收入增加。
- (二)來校國際短期研修生主要係 109 學年度受新冠肺炎疫情的影響，臺灣邊境管制致使短期研修生無法來臺就學，人數大幅減少。
- (三)締約學校合約數方面，目前與海外姊妹校之合作穩定成長，建議後續可注重實質合作之合約簽署。
- (四)境外學位生數包含國際學位生、雙學位生、僑生及陸生等，整體人數皆略有成長。
- (五)出國交換、訪問學生數方面，截至報告法定上網公告日 109 學年度尚未結束，人數統計仍未完成；然受新型冠狀肺炎疫情影響，評估較去年同期減少。
- (六)109 年出國暑期、短期學生數較 108 年減少，主要係受到新冠肺炎疫情影響所致。

### 五、年度營運效率

- (一)本校 107 年、108 年及 109 年總收入扣除總成本後分別短絀 6.0 億、2.6 億及 0.9 億，短絀金額呈現逐步減少。
- (二)募款狀況方面，109 年較 108 年實務捐贈金額減少主要係 108 年度永齡健康基金會捐贈癌醫 74 億金額較鉅所致。

### 六、自籌收入成長率

109 年自籌收入成長率-1.44%，較 108 年 4.92%減少，主要係受到新冠肺炎疫情影響使該成長率減少所致。

## 七、成本

本校水電費 107 年至 109 年之變化說明如下：

- (一)107 年水電費金額 4.06 億元，108 年水電費金額 4.12 億元，108 年較 107 年增加 1.5%，主要係 108 年氣溫極端偏高，以致空調用電提高使電費支出增加所致。
- (二)109 年水電費 3.95 億元，與 108 年及 107 年相較金額較少，主要係 109 年氣候回穩，且 109 年度實施節能空調補助及自來水幹管汰換工程，有效提升館舍用電能效並減少水資源浪費所致。

## 八、成本下降措施效果-員工生產力

### (一)員工生產力數值說明

#### 1. 營繕金額／營繕人力(元／人)：

- (1)營繕金額：107 年度及 108 年度實支金額平穩，109 年度新增辦理各項專案工程，營繕金額較 108 年增加 30.59%。
- (2)營繕人力：109 年度營繕人力較 108 年增加，提升人力並確保工作品質。

#### 2. 修繕金額／20 年以上建築坪數\*建築年齡／20：

- (1)本項數值隨各建物現況及修繕情形而有不同，影響因子為修繕項目、修繕規模、建築面積、建物年齡。
- (2)修繕金額本年包含 16 幢建物修繕，各幢每坪修繕金額因建物規模和修繕內容不同有所差異，其中本校望樂樓、飲水樓、育成 C 棟建築年齡較高，依公式加成分算後，每坪修繕金額較高；相關數值係計算 16 幢建物修繕金額所得之平均值。

### (二)107-109 年圖書館館藏使用量績效統計及精進說明

年度	107 年	108 年	109 年
圖書館館藏使用量/人力(件/人)	130,527	112,674	141,114 註
說明 (借書量+全文下載量)/員額	491,980+14,910,196 /118	560,380+12,735,209 /118	508,715+16,142,794 /118

註：109 年起電子全文下載量統計方式改變，重新計入開放取用電子資源的下載量。

#### 1. 主動推播與介紹新進館藏資源

利用各種推播管道，主動介紹各種新進館藏資源，包含圖書館官網、館藏查詢系統、FB、LINE 等社群官方帳號，提供近三個月新進資源及熱門新書，增進館藏資源觸及率。

#### 2. 分析館藏使用率，評估添購複本之可能

定期檢視高預約數的熱門館藏，適時適量添購複本，補足借書需求，可有效縮短讀者等待時間，進而提升借書量。

#### 3. 精選研究主題資源選介

結合時事、網路熱門議題，精選相關研究資源館藏，包含圖書、電子期刊、文獻與電子資源等，並運用本館參考服務部落格、官網及 FB 等即時宣傳主題研究資

源，增加實體館藏與電子資源的曝光率。

4. 舉辦各種閱讀推廣活動，提倡閱讀風氣

透過舉辦各主題書展、展覽與相關講座，主動選介與推廣館藏，促使讀者之間相互分享閱讀經驗與樂趣，進而提升閱讀興趣與借閱率。

5. 新進師生導覽活動及資源利用相關課程

定期舉辦新生及新進教員圖書館導覽活動，並鼓勵師生參加圖書館資源利用講習課程，讓師生能夠更加熟悉圖書館服務，並引導師生如何使用圖書館各項資源，進而提高實體及電子資源使用率。

## 伍、其他

### 一、學生素質及來源

- (一)本校各系所依特色訂定招生條件，招收適才適所的學生，輔助學生朝多元化方向發展，廣納多元智能各種來源學生，以提升本校學生素質。
- (二)本校秉持著「照顧弱勢與區域平衡」的精神，每學年度均提供名額招收弱勢族群及認真向學之高職學生，期促進校園學生多樣化及多元化。

### 二、教育成果

#### (一)通識、基礎與專業教育兼顧

1. 為使已具有基礎課程程度之學士班學生或已考取大學之高中生，透過上網自我學習及認證制度，得以免修及取得學分，增加修課彈性，於基礎學科認證網頁建置線上課程，鼓勵學生自學後，經通過本校舉辦之認證考試後取得學分。
2. 開設基礎學科先修課程供準大學生修習，期待透過修習先修課程與學分抵免，同學進入大學後能更自主、多元地安排修課與學習活動。109 年開設微積分預覽、微積分 1、微積分 2、普通物理、普通化學、普通生物、經濟學原理與實習上下、及英文一、英文二等 10 門課，共計 522 人修課。

#### (二)臺灣大學系統線上校際選課及教務資源共享

有關臺灣大學系統線上校際選課，基於國立臺灣大學系統所屬國立臺灣大學、國立臺灣師範大學及國立臺灣科技大學簽署校級校際選課協議，系統學生將視同本校學生，並自 103 學年度第 2 學期起開放三校學生線上選課，系統學校並提供本校學生修習之課程及名額列入本校課程網及選課系統中。